

# Galileo Quick Reference Card

## Puntos a comprobar

Antes de emitir un billete electrónico de Hahn Air revise lo siguiente:

- ▶ ¿Están todos los vuelos reservados marcados con el indicador (E)?
- ▶ ¿Está confirmado al menos el primer segmento reservado (HK)?
- ▶ ¿Está Hahn Air seleccionado como la aerolínea de validación (AHR)?
- ▶ ¿La tarifa ha sido verificada correctamente para Hahn Air (FQ/CHR)?

## Emisión de billetes

A10JANFRAATH

... Ver disponibilidad

FD10JAN09FRAJFK/XX (XX=airline code)

... Ver tarifas para una ruta/aerolínea específica

N1Y4

... Reservar un asiento en clase Y en la línea no. 4

N.1BROWN/JAMESMR+P.T\*06103-5013200+T.T\*

... Añadir nombre, información de la agencia y clase de reserva

FQ/CHR or FQBB/CHR

... Fijar precio con HR como aerolínea de validación

TMU1Fx

... Seleccionar forma de pago (FOP puede ser S, INVOICE, INVxxx, CC o MS)

ER

... Cierre y recupere la transacción

TKP

... Emitir billete electrónico

**Nota:** Su reserva estará garantizada y el billete electrónico HR puede emitirse únicamente si se dispone del localizador de la(s) aerolínea(s) seleccionada(s) (compruebe con \*VL, es necesario que al menos una de estas sea confirmada).

## Notas de interés

DT/IAT/DISHR Ver todas las aerolíneas que utilizan billetes electrónicos de Hahn Air.

Información más precisa (incluyendo combinaciones de aerolíneas) está disponible en [www.hahnair.com](http://www.hahnair.com) en la sección „Quick Check“

### ¡Favor prestar atención a restricciones tarifarias de la(s) aerolínea(s) seleccionada(s)!

Las aerolíneas pueden restringir ocasionalmente la emisión de billetes por parte de terceros para algunas tarifas especiales y promocionales, etc. Más información en [www.hahnair.com](http://www.hahnair.com) en la “Ticketing Assistant“

## Re-emisión

Hahn Air sólo acepta cambio o re-emisión de los billetes electrónicos. No es posible revalidarlos. No VMPDs.

### Nota:

- ▶ El billete debe ser re-emitido después de cambiar la reserva.
- ▶ Los billetes pueden re-emitirse con segmentos marcados „O“ o „A“.
- ▶ El coste por nueva reserva que debe cobrarse en caso de cambio de reserva debe reflejarse como tasa DU; dicho coste sigue siendo no-reembolsable. El diferencial entre las dos tarifas debe sumarse con un cobro adicional. (véase C\*ETES/HR)

## Anulación (Void) / Reembolso

TRV/169xxxxxxxxxxx

... Anulación

TRNE169xxxxxxxxxxx/10JAN09

... Reembolso

**Nota:** Emitir solicitud de reembolso (RA) a través del BSP.